

# TILSYNSRAPPORT AALBORG KOMMUNE

FAMILIE OG BESKÆFTIGELSE-FORVALTNINGEN  
FRITIDSCENTER FRI-STEDET(SPECIALGRUPPEN)



Anmeldt socialfagligt tilsyn

Maj 2017

# 1. TILSYNSRESULTAT

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Fritidscenter Fri-Stedet. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

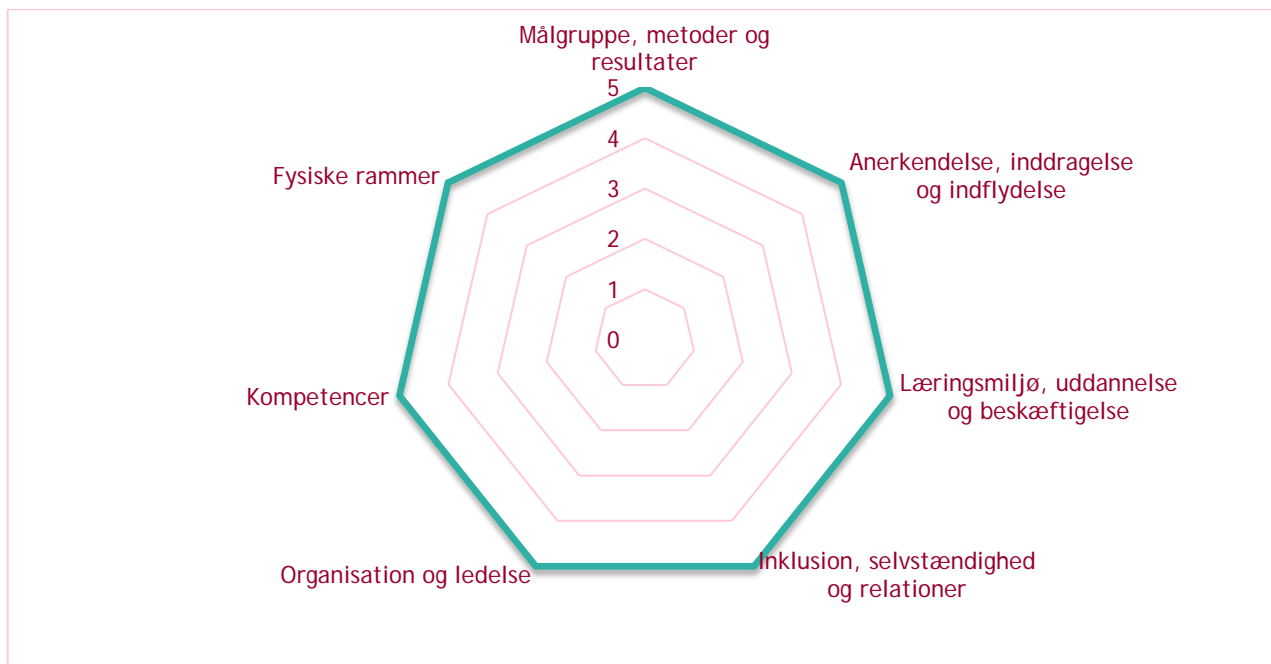
Det er tilsynets overordnede vurdering, at Fri-Stedet fremstår som et meget tilfredsstillende fritidstilbud, der lever op til kommunes strategier på området. Der pågår aktuelt en udviklingsproces i relation til dokumentationen, som vil styrke tilbuddet endnu mere.

Fri-Stedet har stort fokus på at være et inkluderende og multikulturelt tilbud både internt i huset, men også for nærområdet, hvor de gerne stiller sig til rådighed i forbindelse med forskellige indsatser.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Specialgruppen på Fri-Stedet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de unge. Specialgruppen er et tilbud efter skole for børn og unge med fysiske og psykiske varige funktionsnedsættelse.</p> <p>I tilbuddet arbejdes der ud fra en anerkendende og ressourceorienterende tilgang, og der anvendes metoder og redskaber inden for Signs of Safety, ICDP, Resiliens Fremme og Neuropædagogik. Der inddrages understøttende kommunikative redskaber, som ugeskemaer, navneskilte, boardmaker, piktogrammer og lysindfald, hvilket samlet er i god tråd med Ungestrategien på området.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med dokumentation til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Dokumentationen anvendes dertil også til visitering. Der afholdes børnesamtaler (evt. forældre), hvor der forventningsafstemmes i forhold til at definere mål, delmål og evalueringer. Målene justeres ca. hver 3. måned og tages op på de pædagogiske møder for vidensdeling i medarbejdergruppen. Status sendes årligt til 'Udviklingsafsnittets konsulent', idet vedkommende varetager visitationen. Status sendes ydermere til PPR, skole og rådgiver.</p> <p>Fri-Stedet er dertil optaget af at kvalitetsudvikle dokumentationen i forhold til dets formål og de unges inddragelse. I den forbindelse er der indledt et samarbejde med pædagogisk konsulent fra 'Udviklingsafsnittet'. Souschefen fra Fri-Stedet sidder endvidere i et kommunalt fagligt netværk for at kvalificere dokumentationen.</p> <p>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater ift. opfyldelsen af stedets formål og mål for borgerne. Tilsynet hører om flere positive erfaringer fra medarbejderne og de unge, hvor de unge har profiteret af indsatsen. Fx de unges trivsel og sociale relationer til andre voksne, skole og fritidsjob.</p> <p>Tilsynet gennemgår 3 stikprøver i form af statusbeskrivelser, der tager afsæt i en fast skabelon og de unges kompetencer. Beskrivelserne bærer præg af, at de unge (og for nogle af forældrene) inddrages i forhold til ønsker og indfrielse af målene. Der beskrives, hvilke aktiviteter og pædagogisk indsats der potentielt vil fremme målene. Yderligere beskrives tegn, som dog kunne være mere konkrete og målbare for at evaluere målene. Tilsynet konstaterer, at to af de tre statusplaner er underskrevet af de unge, og samtlige forældre er orienteret mundtligt.</p> <p>Tilbuddet arbejder rehabiliterende/habiliterende og understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel ud fra sundhedsfremmende aktiviteter og understøttende kommunikative redskaber. Aktuelt har tilbuddet en praktikant fra Sundhed og Ernæring i cafeen, som interviewer de unge og stiller reflektive spørgsmål omkring sundere kost. Ligesom der har været afholdt madkurser for drenge og deres forældre.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til forebyggelse af magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten samt efterlevelse af regler og instrukser for magtanvendelse. Medarbejdernes kendskab, vidensdeling og samarbejde med de unge og deres netværk er ofte med til at forebygge indgriben i de unges selvbestemmelsesret i dagligdagen. Der bruges pædagogiske og sansemotoriske metoder og tilgange. Ved overgange, som f.eks. skoleskift, italesættes dette tidligt, og mulige løsninger drøftes med de unge og evt. forældrene for at skabe tryghed og forudsigelig.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne er orienteret om gældende retningslinjer og procedurer og løbende drøfter dilemmaer og gråzoner på området.</p>
<p>Anerkendelse, inddragelse og indflydelse</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. I bedømmelsen er det vægtet, at Fri-Stedet understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Fx føres der stringente individuelle</p>

<p>Score: 5</p>	<p>børnesamtaler med fokus på de fælles aftalte mål. Ligeledes bruges samtalerne med fokus på at bidrage med læring for den enkelte.</p> <p>Fri-Stedet har et Klubråd, hvor de unge kan drøfte forskellige tiltag på tværs i huset. Endvidere fortæller de unge, at der er en seddel, hvor de kan skrive ønsker på. Inddragelsen og medansvaret, bidrager til, at de unge over tid lærer demokratiets spilleregler.</p> <p>Tilbuddet er placeret i et multikulturelt område, og det er blevet en naturlig del af målgruppen. Det kan give kulturelle udfordringer i dagligdagen. De prøver at håndtere dette ved at ansætte flere medarbejdere med anden etnisk baggrund og indkalde forældrene til samarbejde og forventningsafstemning.</p> <p>Et konkret eksempel er en pigekoloni, hvor et mindre antal etniske piger deltager med deres mødre, og deres fædre kommer og deltager en dag. Alle er aktivt involveret i planlægningen.</p> <p>De unge giver udtryk for, at de er glade for deres kontaktpersoner og de bliver set, hørt og respekteret i forhold til deres til- og fravalg i dagligdagen.</p>
<p>Inklusion, selvstændighed og relationer</p> <p>Årets særlige tema</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed ved at tilrettelægge forskellige arrangementer for Specialgruppen og på tværs i tilbuddet.</p> <p>Tilsynet informeres om teenagerlivet, og hvordan puberteten kan blomstre for nogen af de unge i sprog og adfærd. Her intervenserer medarbejderne individuelt i interaktionen eller gruppevis. Konkret kan det være, hvordan man tager kontakt og ikke virker afvisende. Eller drøftelse af prævention, og hvor er grænsen for at være sammen med nogen.</p> <p>Medarbejderne (ledelsen) har i perioder set det nødvendigt at inddrage mobiltelefoner, alt for at sms'er og snapshot ikke skulle ødelægge stemningen og relationerne i tilbuddet. Man har lavet en fælles retning og strategi på området i samarbejde med skolerne og hjemmene. Ifølge ledelsen og medarbejderne har det været en lettelse for de unge.</p> <p>Endvidere styrker den daglige inddragelse i valg, planlægning og udførelse af aktiviteter i dagligdagen ansvarlighed og selvstændighed. Medarbejderne fortæller, hvordan de giver de unge opgaver/handlinger i forhold til deres mål, som de siden fælles evaluerer.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante aktører omkring den enkelte ungdom ud fra et helhedsorienteret perspektiv. Her vægtes ressourcerne i omgivelserne bl.a. samarbejdet med det lokale foreningsliv, som idrætsforeningerne, spejderne boligforeningen og biblioteket m.fl.</p> <p>Der har været afholdt fællesspisning i samarbejde med den lokale boldklub, hvor de unge har deltaget aktivt i planlægningen. Det er ledelsens og medarbejdernes erfaring, at kendskabet til hinanden gør det lettere at forebygge uro og utryghed i kvarteret.</p>
<p>Læringsmiljø</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet understøtter de unges mulighed for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til læring. Nogle aktiviteter er kun for specialgruppen, fx organiseret ridning på Farmen, Yoga og Mindfulness i Fri-Stedet mm. Andre aktiviteter er på tværs af huset, fx er der lektiehjælp, computerspil og kreative aktiviteter i Fri-Stedet. Netop yoga og mindfulness fremhæves til at have en god effekt for de unges arousal efter skolen, da de får samlet sig og falder til ro.</p>
<p>Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets ledelse fremstår fagligt kompetent og som en synlig og ansvarlig ledelse. Der er organiseret en tydelig struktur og ansvarsfordeling i ledelsestrioen.</p> <p>Ledelsen har et tæt samarbejde med AMR og har organiseret flere faglige fora til opfølgning og udvikling af opgaveløsningen, jf. Ungestrategien i kommunen. Rundt omkring på kontoret hænger synlige strategier og metoder, der signaliserer og vidner om en udviklende og lærende organisation.</p>

	<p>Ledelsen er optaget af at docere nye tiltag og information til medarbejderne, således det giver mening for medarbejderne, og de bliver de bærende og tager ejerskabet i implementeringen. Det betyder også at enkelte tiltag parkeres for en stund, hvis det ikke er en <i>skal</i> opgave.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med den generelle medarbejdertrivsel. Lederen af det samlede tilbud afholder MUS-samtaler, og daglig leder i Specialgruppen følger op, hvilket medarbejderne udtrykker tilfredshed med.</p>
<p><b>Kompetencer</b></p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante personlige og faglige kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Fri-Stedet fremstår med en lærende og vidensudviklende kultur. Der er organiseret forskellige faglige fora, hvor medarbejderne kan sparre og reflektere over indsatsen og samarbejdet med de unge og deres netværk. Der er en motivation for løbende at udvikle og forbedre praksis i forhold til de givne rammer og den aktuelle målgruppe.</p> <p>Tilsynet observerer, hvordan en empatisk og anerkendende kommunikationen mellem en medarbejder og en ung, skaber tryghed og glimt i øjet ved den unge.</p> <p>Tilsynet hører om forskellige uddannelser og kurser, som medarbejderne deltager i, fx Relationel Koordinering m.fl.</p>
<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel fysisk, psykisk og socialt. De unge kan færdes frit ude som inde uanset deres individuelle udfordringer. Der er udstyr og redskaber, der motiverer til kreative udfoldelser, sundhedsfremmende aktiviteter, musik og sang samt oaser til at slippe af i.</p> <p>Overalt hvor tilsynet færdes, mødes glade, livlige og søde unge mennesker. Der er en god atmosfære indbyrdes mellem de unge og mellem de unge og medarbejderne.</p>

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<b>Bemærkninger</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tilsynet bemærker, at tilbuddet er optaget af at kvalitetsudvikle dokumentationen i forhold til dets formål og de unges inddragelse.</li> </ol>
<b>Anbefalinger</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne dokumenterer, hvis den unge i samarbejdet ikke kan eller ikke ønsker at forholde sig til at statusplanen, alt for at det fremgår, at den unge har fået tilbuddet.</li> <li>2. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet i udviklingen af dokumentationen bliver mere skarp på objektive, konkrete og målbare mål eventuelt anført med et tidsinterval.</li> <li>3. Tilsynet har noteret sig, at de unge nævner, at det kan svinge med den sunde mad, hvorfor tilsynet anbefaler, at Fri-Stedet overvejer, om det er et område, de skal give øget opmærksomhed, jf. kommunes Unge Strategi.</li> </ol>

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Fritidscenter, Fri-Stedet(Specialgruppen), Thulevej 32B, 9210 Aalborg SØ
<b>Leder</b>
Daglig leder Ulla Severin og Souschef Jill Hvarregaard
<b>Tilbudstype og juridisk grundlag</b>
Fritidscenter, jf. Dagtilbudsloven.
<b>Antal pladser</b>
52 unge mellem 10 - 18 år
<b>Målgruppebeskrivelse</b>
Børn og unge med fysisk/psykisk/socialt og/eller varig funktionsnedsættelse, der i en kortere eller længere periode har brug for lidt ekstra efter skole.
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Mandag 15 maj. 2017, kl. 12.30 til 16.00
<b>Deltagere i interviews</b>
Daglig leder og Souschef for Specialgruppen 2 medarbejderrepræsentanter(pædagoger) 2 af de unge
<b>Tilsynsførende</b>
Ulrik Poulsen, Manager (Ergoterapeut og Kandidat I Socialt Arbejde) Rikke Due, Senior Manager (Cand. Pæd. PD og pædagog)

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
Tilsynet har ved dette tilsyn valgt ikke at besøge Farmen, da de fleste unge fra Specialgruppen er på Fri-Stedet ved tilsynets afholdelse.

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Ingen opfølgning i relation til de tidligere afholdt tilsyn.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

Projektansvarlig  
RIKKE DUE  
Senior Manager  
m: 4189 0410  
e: [rdu@bdo.dk](mailto:rdu@bdo.dk)

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*