

TILSYNSRAPPORT AALBORG KOMMUNE

FAMILIE OG BESKÆFTIGELSE-FORVALTNINGEN

FRITIDSCENTER FRISTEDET(SPECIALGRUPPEN)



Anmeldt socialfagligt tilsyn

Marts 2018

1. TILSYNSRESULTAT

1.1 OVERORDNET VURDERING

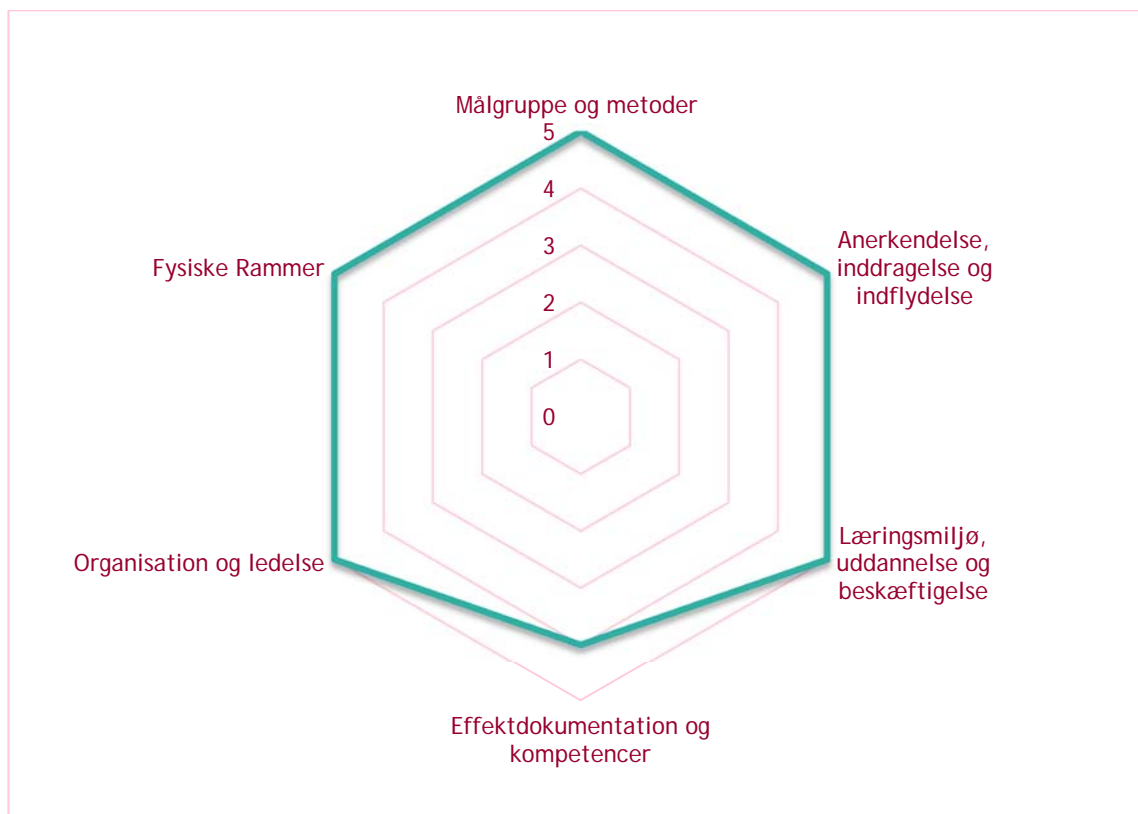
BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Fritidscenter FriStedet, Specialgruppen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Tilsynet vurderer, at Specialgruppen i FriStedet er et kvalificeret og alsidigt fritidstilbud til unge, som understøtter deres ressourcer gennem en helhedsorienteret indsats. Medarbejdere og ledelse fremstår engagerede og kompetente med blik for udvikling af indsatsen. Der er et udviklingspunkt i forhold til at kunne se progression i de opstillede mål i dokumentationen.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Målgruppe og metoder</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>FriStedet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse med en stor variation i funktionsnedsættelse, fx ADHD, Autisme, Down Syndrom og syns- og hørehandicap. De faglige tilgange og metoder er fx ICDP, Indsatstrappen, Relationel koordinering, elementer af TEACCH, Signs of Safety og en ressourceorienteret tilgang. I praksis udmønter det sig fx i piktogrammer og ugeskemaer og en faglig bevidsthed om at strukturere dagen for hver enkelt unge. Det er med til at give trivsel og styrke deres mentale sundhed.</p> <p>FriStedet samarbejder med de skoler, som de unge er tilknyttet, og der er understøttende undervisning på Farmen to gange ugentlig. Herudover samarbejder de med PPR, synscentret og de unges forældre. Samarbejdet med forældrene er individuelt og kan foregå via kontaktbog, telefonisk, på tablet eller ved afhentning af de unge. Tilsynet taler med forældre, som oplever kommunikationen og samarbejdet meget tilfredsstillende.</p> <p>For at understøtte de unges fysiske sundhed er der fokus på motion, der er et motionsrum, hvor børnene kan styrketræne ved maskiner, som er markeret med numre, og øvelser foregår i et bestemt tidsinterval. En aktivitet som flere unge fortæller begejstret om. Herudover er der dans, badminton, wellness, gåture og ridning. Blandt medarbejderne er der en sundhedsambassadør, som fx har opmærksomhed på kosten i caféen. Hver dag serveres der et gratis let og sundt måltid mad.</p> <p>FriStedets pædagogiske tilgang bidrager til forebyggelse af magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten ved fx struktur og forudsigelighed og opmærksomhed på konflikthåndtering. Leder oplyser, at der er planlagt en personaleaften omkring konflikthåndtering. Medarbejderne er bekendte med regler og procedurer på området.</p>
<p>Anerkendelse, inddragelse og indflydelse</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>FriStedet understøtter de unges medinddragelse ved at planlægge aktiviteterne i samarbejde med de unge og ud fra deres individuelle interesser. Medarbejderne udtrykker, at de lytter og respekterer de unges udsagn frem for kun at give gode råd.</p> <p>En af de unge fra Specialgruppen deltager i Klubrådet, og det vidner om ligeværdig inddragelse i tilbuddet, samt at de unge får en fornemmelse af demokrati, og at det nytter at ytre sig. Det bekræftes af tilsynets observationer, der afspejler anerkendelse af de unge i samspillet med medarbejderne. Forældrene bekræfter dette og supplerer med, at de oplever respekt og anerkendelse af deres børns behov, samt at de inddrages og har indflydelse på hverdagen.</p>
<p>Læringsmiljø</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>FriStedet understøtter de unge i forhold til et meningsfuldt og aktivt fritidsliv, som udvikler dem fx socialt, kognitivt og fysisk, og delagtiggør dem i ungdomslivet. Tilsynet hører om jobcafé for de unge, og en har fået mulighed for at arbejde i en børnehave.</p> <p>Dagligdagen i FriStedet er bygget op om aktiviteter, som på hver deres måde understøtter de unges udvikling og giver dem mod på at prøve nye aktiviteter fx at spille musik.</p>

<p>Organisation og ledelse</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>FriStedet har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse, som understøtter den faglige og tværfaglige udvikling i tilbuddet. To gange årligt er der kurser med hovedoverskriften social kapital, fx FriStedets værdier. Af kurser nævner ledelsen viden om rusmidler, rygestopinstruktør, seksuel sundhed, tidlig opsporing og ICDP.</p> <p>Organisatorisk er alle medarbejderne i FriStedet i dagligdagen aktive omkring de unge i Specialgruppen, men der er konkrete kontaktpersoner tilknyttet de unge i Specialgruppen, som varetager udarbejdelse af statusrapporter og er tovholder i forhold til skole- og forældrekontakt. Der er møder blandt medarbejderne med fast interval, som medvirker til vidensdeling på tværs.</p> <p>Medarbejdergruppen er stabil, fraset barsel hos flere medarbejdere. Der er faste procedurer for de nyansatte. FriStedet har en mappe med alle relevante informationer, og de nye medarbejdere tildeles en mentor og ekstra skrivetid ved statusrapporter.</p> <p>Ledelsen er bekendt med relevante interne retningslinjer, kvalitetsstandarder, strategier mv., som ses inddraget i praksis, fx tidlig indsats og indsats-trappen.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>FriStedets fysiske rammer er mangfoldige og indeholder fx computerspil, ridning, kreativ værksted, danserum, rum til styrketræning og café. Rammerne understøtter de unges udvikling og trivsel, og der er mulighed for at opholde sig i mere skærmede rammer, hvis der er behov for det. Der er en god stemning, miljø og atmosfære under rundvisningen i tilbuddet, dette bekræftes af forældrene, som også oplever rammerne som indbydende og velegnede.</p>
<p>Årets særlige tema</p> <p>Effektdokumentation og Kompetencer</p> <p>Score:4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre stikprøver i dokumentationen. Der udarbejdes statusrapporter for de unge indeholdende mål og en beskrivelse af, hvordan der skal arbejdes med målet. Målene kan forenkles, og det kan bidrage til tydeligere at se progression af indsatsen. Souschef og leder af Specialgruppen oplyser, at de i forbindelse med et minikursus om dokumentationen vil belyse dette og ser muligheder i, at det kan fremgå af den skabelon, som allerede anvendes.</p> <p>FriStedets medarbejdere besidder relevante, opdaterede kompetencer og er overvejende pædagoger, men som noget nyt er der ansat en psykomotorisk terapeut til at supplere og øge den tværfaglig tilgang. Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med de unge i form af engagement, nærvær og kendskab til de unges ressourcer og interesser. Det bekræftes af forældrene, som oplever erfarne, vidende og kompetente medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne beskriver det interne samarbejde som velfungerende med en tæt daglig og tillidsfuld dialog. Der har været nogen udskiftning i medarbejdergruppen, men det opleves ikke som en større udfordring, og arbejdsmiljø beskrives som velfungerende.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere forenkler målene ved de unge, så det er nemmere at se effekten af indsatsen.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Fritidscenter, FriStedet(Specialgruppen), Thulevej 32B, 9210 Aalborg SØ
Leder
Daglig leder Ulla Severin og Souschef Jill Hvarregaard
Tilbudstype og juridisk grundlag
Fritidscenter, jf. Dagtilbudsloven.
Antal pladser
50 unge
Målgruppebeskrivelse
Børn og unge med fysisk/psykisk/socialt og/eller varig funktionsnedsættelse, der har behov for et kvalificeret pædagogisk fritidstilbud. Børnene er mellem 10-18(25) år
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 19. marts 2018, kl. 14 - 17
Deltagere i interviews
Daglig leder og souschef, to medarbejdere, to unge og to forældrerepræsentanter.
Tilsynsførende
Manager Lone Tidemand, Socialrådgiver Manager Gitte Stentoft, Pædagog, PD. i Specialpædagogik

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder og souschef oplyser, at de aktuelt er særligt optagede af den varslede strejke og lockout, og hvilken betydning det har for Specialgruppen. Enkelte medarbejdere er syge på dagen for tilsynet. Herudover er de optaget af unge med angst generelt og kombineret med handicap. Leder og souschef skal til konference om emnet. På dagen for tilsynet er størsteparten af specialgruppen på Thulevej og ikke på Farmen, hvorfor tilsynet ikke besøger Farmen.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Ad 1: Der tages af forældrene aktivt stilling til, ved hver enkelt barn, om barnet skal læse statusplanen eller ej. Ad 2: Medarbejderne skal på et minikursus omkring dokumentation, og det skal bidrage til fx enklere mål i statusbeskrivelserne. Ad 3: Der er en sundhedsambassadør blandt medarbejderne, så ingen slik, sukker og sodavand.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARSEN
Senior Manager
m: 41890436
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.